

## ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੀਤੀ

Nexus Logistics ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਗੁਣਵੱਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਲੋਕਾਂ, ਗਿਆਨ, ਸਹਿਯੋਗ, ਅਤੇ ਨਵੀਨਤਾ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਸਾਡੀ ਵਿਲੱਖਣ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਇਹ Nexus Logistics Ltd ਦੀ ਨੀਤੀ ਹੈ:

- ਇੱਕ ਅਜਿਹਾ ਸੱਭਿਆਚਾਰ ਬਣਾਓ ਜਿੱਥੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਉਮੀਦਾਂ, ਲੋੜਾਂ ਅਤੇ ਲੋੜਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤੀ ਹੋਵੇ, ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਕਦਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ਸਾਡੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ, ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਕੋਡ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਾਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।
- ਖਤਰਿਆਂ ਨੂੰ ਘਟਾਓ, ਸੱਟ ਲੱਗਣ ਤੋਂ ਬਚਾਓ, ਖਰਾਬ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਣ।
- ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ, ਸਿਖਿਅਤ ਅਤੇ ਸਮਰੱਥ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਲੋੜਾਂ ਸਮੇਤ ਸਾਰੇ ਸਰੋਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ।
- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਉਪ-ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਬਣਾਈ ਰੱਖੋ ਜੋ ਇਹਨਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ (ISO9001:2015) ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ "ਜੋਖਮ" ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਨਿਰੰਤਰ ਸੁਧਾਰ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰੇਗੀ।

ਇਹ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੀਤੀ ਸਾਡੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ, ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਅਤੇ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਕਰਨ, ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ, ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਢਾਂਚਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਗੁਣਵੱਤਾ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਇੱਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਿੱਸਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਇਸਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਬਾਰੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਅਤੇ ਸਮਝ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੰਪਨੀ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਲਈ ਆਪਣੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਬਣਾਈ ਰੱਖਦੀ ਹੈ, ਉੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਟੀਮ ਦੁਆਰਾ ਗੁਣਵੱਤਾ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੀ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ ਕਿ ਇਹ ਸਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ ਅਤੇ ਢੁਕਵਾਂ ਹੈ।

ਕੁਆਲਿਟੀ ਸਿਸਟਮ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਸਾਲਾਨਾ ਆਡਿਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

Nexus Logistics Limited ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਨੀਤੀ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮਾਂ, ਅਤੇ ਅਭਿਆਸ ਦੇ ਜ਼ਾਬਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਾਰੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

SIGNED:



DARCY HART

CEO



DALE HARNETT

CFO



CLAUDIA RAU

GM OPERATIONS



BEN STOREY

GM COMMERCIAL



ANTON TYERS

GM HS/HR



LEE SILVESTER

GM TRANSPORT