

## गुणवत्ता नीति

नेक्सस लॉजिस्टिक्स अपने सभी ग्राहकों को गुणवत्तापूर्ण सेवाएँ प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। हम लोगों, ज्ञान, सहयोग और नवाचार पर आधारित अपने अद्वितीय दृष्टिकोण का उपयोग करके ऐसा करते हैं।

नेक्सस लॉजिस्टिक्स लिमिटेड की यह नीति है:

- एक ऐसी संस्कृति का निर्माण करें जहां ग्राहकों की अपेक्षाओं, आवश्यकताओं और जरूरतों पर सहमति हो, समझा जाए, महत्व दिया जाए और वितरित किया जाए।
- हमारी गतिविधियों पर लागू सभी कानूनी आवश्यकताओं, अभ्यास संहिताओं और अन्य सभी आवश्यकताओं का अनुपालन करें।
- खतरों को कम करें, चोट, खराब स्वास्थ्य और प्रदूषण की रोकथाम करें।
- इन उद्देश्यों को पूरा करने में सक्षम बनाने के लिए उपकरण, प्रशिक्षित और सक्षम कर्मचारियों और किसी भी अन्य आवश्यकताओं सहित सभी संसाधन प्रदान करें।
- सुनिश्चित करें कि सभी कर्मचारियों और उपठेकेदारों को इस गुणवत्ता नीति के संबंध में उनके व्यक्तिगत दायित्वों के बारे में अवगत कराया जाए।
- एक प्रबंधन प्रणाली बनाए रखें जो इन उद्देश्यों को प्राप्त करेगी (ISO9001:2015) और "जोखिम" के आधार पर हमारी प्रबंधन प्रणाली की प्रभावशीलता और प्रदर्शन में निरंतर सुधार की मांग करेगी।

यह गुणवत्ता नीति हमारे उद्देश्यों, कार्यक्रमों और लक्ष्यों को निर्धारित करने, निगरानी करने, समीक्षा करने और प्राप्त करने के लिए एक रूपरेखा प्रदान करती है।

ग्राहक सेवा गुणवत्ता प्रक्रिया का एक अनिवार्य हिस्सा है और इसे पूरा करने के लिए, सभी कर्मचारियों को गुणवत्ता के बारे में जागरूकता और समझ और ग्राहक सेवा पर इसके प्रभाव को सुनिश्चित करने के लिए प्रशिक्षण प्राप्त होता है। यह सुनिश्चित करने के लिए कि कंपनी निरंतर सुधार के लिए अपनी जागरूकता बनाए रखती है, गुणवत्ता प्रणाली की वरिष्ठ प्रबंधन टीम द्वारा नियमित रूप से समीक्षा की जाती है ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि यह हमारे व्यवसाय के लिए उचित और उपयुक्त बनी रहे।

गुणवत्ता प्रणाली आंतरिक और बाह्य दोनों वार्षिक ऑडिट के अधीन है।

नेक्सस लॉजिस्टिक्स लिमिटेड यह सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है कि यह नीति सभी कर्मचारियों द्वारा कानून, विनियमों और अभ्यास संहिता के अनुरूप लागू की जाती है।

SIGNED:



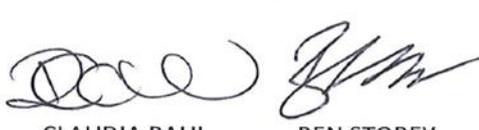
DARCY HART

CEO



DALE HARNETT

CFO



CLAUDIA RAUI

GM OPERATIONS



BEN STOREY

GM COMMERCIAL



ANTON TYERS

GM HS/HR



LEE SILVESTER

GM TRANSPORT